



皆さまの声（不満・満足・要望など）を是非お聞かせ下さい！

この度は株式会社クリーンハートの粗大ゴミ回収サービスをご利用いただきまして、誠に有難うございます。皆さまのお声をサービスに反映していきますので、率直なご意見を是非お聞かせ下さいませ。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

お名前（ふりがな）	ご連絡先	生年月日
ご住所		ご利用日時

- どのようにして当社をお知りになりましたか
 a.以前利用して b.知人の紹介 c.役所の紹介 d.タウンページを見て
 e.HPを見て f.ごみカレンダーを見て g.その他（ ）
- 当社を利用するにあたって重視したことは何ですか
 a.プランの内容 b.評判 c.サービスや対応のよさ d.当社の場所 e.価格
 f.営業マンの人柄 g.その他（ ）
- 回収作業後の仕上がりについてお聞かせ下さい
 a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.不満
- 回収作業はお約束の時間通りで終了しましたか
 a.予定より早い b.予定通り c.やや遅れた d.とても遅れた
- 営業マンの対応はいかがでしたでしょうか
 a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.とても不満
- 作業者の対応はいかがでしたでしょうか
 a.大変満足 b.満足 c.やや不満 d.とても不満
- 今回の回収作業の金額についてお聞かせ下さい
 a.安い b.適切 c.高い d.とても高い
- お知合いの方をご紹介頂けますか
 a.是非紹介したい b.前向きに検討する c.分からない d.したくない
- 今回のご利用時、こんなサービスがあればよかったと思うことをあげて下さい
 a.家具移動サービス b.ハウスクリーニング c.水回りサービス：つまり抜きや修繕
 d.その他（ ）
- その他紹介ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせ下さい

